



# Weekly Report

佐世保で輝く北ロータリー



佐世保北ロータリークラブ 2014～2015年度 RI 会長 / ゲイリー C.K. ホアン ガバナー/ 宮崎清彰

会長/大鳥居 宏 幹事/中井康晴 例会場/佐世保市島瀬町7番7号 西沢本店8Fカトレアホール（毎週月曜日）  
 創立/1984. 4. 16 認証/1984. 5. 14 事務局/佐世保市島瀬町7番7号 西沢本店内 TEL 0956-22-7144 FAX 0956-22-1201  
 E-mail office@sasebonorth.org Web http://www.sasebonorth.org

【本 日】会員数46名 出席 26名 欠 席 5名 出席規定免除会員（17）出席 11名 ビジター 0名 出席率 88.10%  
 【前々回】会員数46名 出席 25名 メークアップ 4名 出席規定免除会員（17）出席 14名 修正出席率 95.56%

## 《職業奉仕実践フォーラム》

### 司会 榎 護 職業奉仕研修 委員

#### 1. 業界の環境変化

#### 2. お客様への顧客価値をどう創り、伝えてますか？



#### 渡会祐二 会員

##### 1. 業界の環境変化

人数の激増の時代であり、業界全体が切磋琢磨していく状況になっていると思います。その意味では、事務所としてよりよい

リーガルサービスの提供が必要です。

#### 2. お客様への顧客価値

よりよいリーガルサービスとは、依頼者にとって、スピーディーかつ親身になって事件処理を行うことだと考えます。また、誠実に接することも大事であり、たとえば見込みが厳しい場合には、その旨をしっかりと説明することが不可欠です。（仕事を受けたいがために、安易に裁判に勝てそうなどと説明してはいいけないという趣旨です。）

場合によっては、依頼をお断りすることもあります。

事務所スタッフは、ややもすると事務所内部での処理にとどまることが多く、上記のような視点をもたせることが大事です。そのためには、実際に依頼者と接点をもたせ、依頼者にどういう場合に満足していただけるかを知ってもらう必要があると考えます。この点は、これからの事務所の課題です。

#### 松田信哉 会員

##### 1. 業界の環境変化

平成19年に司法書士の登録をして8年が経過しました。この間、司法書士の業界は、平成14年司法書士改正による簡易裁判所の代理権の獲得、空前の過払いプー

ム、成年後見制度の拡大等などから、十数年前からしても認知度が上がり、業界はいわゆる右肩上がりでした。

ところが、そのブームも潰え、司法書士による脱税事件、横領事件等の不祥事が新聞を賑わせ、また弁護士人口の増大に伴い弁護士との過当競争の問題、業界の高齢化、寡占化の問題に直面しております。

今、司法書士業界は岐路に立たされています。これまでの、規制と保護の中で安穩とし、開業すれば黙っていても仕事来る時代は終わり、これから司法書士一人一人が、どのように戦略を立て、生き延びていくかが問われる時代になってきたと思います。

#### 2. お客様への顧客価値の創造・伝達

私の事業所は、私を含んで10名と少人数ですが、それでも、お客様の為に何が出来るかということを常に考え、また考えさせています。「全てはあなたのために」というのが事務所の理念です。

世間の人が、その一生に内の、司法書士に出会うことが一体何回あるのでしょうか。

まだまだ司法書士って何をする仕事なの？と聞かれます。その中で、私の事務所に電話してきたり、飛び込みで入って来る人というのは、それなりの悩みがあって、覚悟の上のことです。そのことを従業員にしつこく伝え、お客様の立場に立って接客するように指導しています。お客様との一期一会を大事にするように常に言い聞かせています。

また、私の事務所は、どの事務所よりも迅速かつ丁寧をモットーにしています。

その結果、金融機関や不動産業者から評価していただいています。顧客満足度は、そこに働く従業員の満足がなければ高めることが出来ません。お客様に笑顔をもって接客させるためには、従業員に対して笑顔で仕事出来るように心がけています。

私の事務所で働くことができて良かったと思えるような職場環境、仕事内容に気を付けています。

職業＝奉仕の理想という言葉は、私達士業に最も相応しい理念だと思います。

## 蒲池芳明 会員

### 1. 業界の環境変化

私達の業界は昨年度、120周年をむかえる事ができました。

町のくすり屋さんが一般用医薬品、雑貨品などを売って生計を立てていた時代から医療人の一員として活躍できる医薬分業の時代へと変貌してきました。

これは急に変わったわけではなく明治、大正、昭和と先人達の団結と医薬分業に対する強い思いから進んできたものと思っております。

戦後の米軍駐留以来、医薬分業と言った文言が社会に言われるようになり、その後昭和31年頃から進んできたと聞いております。

今では薬剤師は、薬の専門家として医薬品の安全使用のため、臨床分野や治験の分野にまで求められるようになりました。

薬学教育の修学期間も4年次から6年次へと変わりました。

社会の期待に答えるため、専門の分野にまで薬剤師はグループ分けされるようになってきます。

今後の私達薬剤師は進むべき方向を選択していくようになると思います。

### 2. お客様への顧客価値の創造・伝達

私達の薬局は、大きく2分化しています。一般用医薬品と雑貨販売のドラッグストアー、処方箋調剤だけを行う調剤薬局。

私のテナントは調剤薬局ではありますが、取り扱う種類は少ないのですが、OTC部門と調剤部門も併用した薬局を行っております。

夜間や緊急時に備えたOTC・衛生用品それに調剤が主体でかかりつけ患者のニーズに対応しています。

調剤薬局に求められるのは、24時間薬の相談、医薬品の供給に応じることができる薬局が今後残っていくものと思います。

.....

### 《会長挨拶》

#### 大鳥居 宏 会長

3月3日は宮原ガバナー補佐の3回目最後のクラブ訪問で中井幹事と共にハウステンボスロータリークラブへ行って参りました。小さなクラブですが宮原ガバナー補佐の卓話には熱心に参加されていました。

3月6日は佐世保北ロータリークラブが後援をしています県北地区春季室内水泳記録会のゲストとしてアテネオリンピック800m自由形金メダリスト柴田亜衣さんが佐世保に初めてこられました。歓迎懇親会の席では自分が世界記録を作った時の思い出や自分の水泳競技の思い出など沢山のお話をされ、大変楽しい会になりました。北クラブのメンバーも10名近く参加して、彼女と写真を撮ったり、話をしたりし楽しい2時間余りの時間を過していました。

翌日7日は佐世保市温水プールで中学生達の指導をされている姿がテレビ佐世保に写し出されていました。3月8日は水泳記録会があり、300名余りの子供達が競技に挑戦して大会を盛り上げていました。

本日は職業奉仕実践フォーラム「職業奉仕の理念と実

践」と題し行なわれます。職業奉仕研修委員会の皆様よろしくお願いいたします。

### 《幹事報告》

#### 中井康晴 幹事

#### 1. 例会変更

##### ・佐世保東RC

4月 2日（木）12：30→3月28日（土）19：00～  
ホテルオークラJRハウステンボス（観桜家族会）

##### ・佐世保東南RC

3月11日（水）12：30→19：00～  
ラッキーボウル・夜の例会（吉祥）  
レクレーション例会  
3月25日（水）休会（定款第6条第1節）

#### 2. 来 信

##### ・ロータリーの友事務所

ロータリーの友 3月号

##### ・ガバナー事務所

①2015学年米山奨学カウンセラー・奨学生オリエンテーションのご案内

日 時：4月4日（土）

会 場：佐賀アバンセ

佐賀市天神三丁目2-11 TEL 0952-26-0011

12：30受付開始 16：30閉会

②米山奨学生カウンセラー名 、奨学金振込み銀行口座の回答用紙

③2015年 ロータリー国際大会ツアーのご案内

##### ・佐世保市社会福祉協議会

社協だより 第94号

##### ・佐世保南RC

次期ガバナー公式訪問並びにガバナー補佐訪問  
日程について

#### 3. 伝達事項

①3/11（水）18:30よりしぐれ茶屋にて第7回市内RC会長幹事会が開催されます。

②3/16（月）次回例会はゲスト卓話「佐世保にとっての地方創生」佐世保市政策推進センター長 檜 貢（ひまき みつぐ）様です。

### 《委員会報告》

#### 中山 誠奉仕プロジェクト委員長

3月8日（日）9：30より温水プールにて室内水泳記録会開会式に会長・幹事と共に出席し支援金を渡しました。参加ご協力の会員の皆様ありがとうございました。

ライラ参加者募集の件

会員様の企業から、参加者を募集締め切りとなっていますが、参加者がありませんでしたので、佐世保高専の学

生様に中尾校長先生を通じ参加協力をお願いしたいと思いをします。

**深町 等ロータリー情報委員長**  
4月4日パスト会長会を松浦公園前「ランプ亭」にて開催致します。18：30よりです。ふるってご参加の程宜しくお願いします。

.....

《R I ニュース》

**リベリア エボラ収束後も続く闘い**  
「エボラ感染の広がりをどうすることもできなかった」モンロビア・ロータリークラブ会員、デビッド・フランクフォートさんはこう語ります。「ここでは、エボラ出血熱に対応できる十分な研修を受けた医療従事者も、適切な医療設備も不足していました」  
感染拡大を食い止めるために直ちに活動を開始したモンロビアのクラブは、10月までに非接触の赤外線体温計200個、検査手袋1万枚、手洗い用の注ぎ口付プラスチックバケツ100個、医療従事者用のゴム長靴120組、マットレス80台、エボラ対応用 車両の無料ガソリン券、学校閉鎖のために自宅に待機している 子どもへの本を寄贈しました。

会員53人のこのクラブは、エボラ患者、医療従事者、支援スタッフへの現地でのサポートを充実させるために、保健・社会福祉省と直接協力しています。「感染者が出始めたとき、救援が来るのをただ待つのではなく、自分たちで緊急行動計画を立てました」とフランクフォートさん。「このような緊急時にこそ地域社会の役に立てるのがロータリークラブだと、身をもって示す使命感を感じました」

モンロビアのローターアクトクラブ（ロータリーが提唱する若者の奉仕クラブ）も協力し、エボラ感染の予防方法や家庭での対策についての認識向上を目指した戸別訪問キャンペーンを実施。この取り組みは、リベリア看護師協会が後援しました。  
さらに、世界中の多くのクラブからも支援が寄せられ、中でも英国のマーロウ・ロータリークラブからは113,000ドル以上の寄付が寄せられました。

世界保健機関（WHO）によると、最も深刻な打撃を受けたリベリア、シエラレオネ、ギニアの3カ国での死者数は8,620人以上。エボラ出血熱は、血液や体液との接触によって感染し、嘔吐、下痢、体内出血といった症状を引き起こします。現在、有効な治療方法はありませぬ。

.....  
**《ニコニコBOX》**  
**小川圭司 親睦活動委員**

**大鳥居 宏 会長 古賀新二 副会長 中井康晴 幹事**  
3回目のガバナー補佐訪問例会も3月3日のHTB佐世保RCで終了しました。宮原ガバナー補佐お疲れ様でした。

3月8日中央RCゴルフ対抗戦は見事勝利しました。藤井北斗会会長おめでとうございます。またW優勝の湯口さんおめでとうございます。本日は職業奉仕委員会のフォーラムです。緒方委員長はじめ委員会の皆様よろしくお願ひ致します。

**棧 護君**  
職業奉仕実践フォーラムを担当致します。渡会先生、松田先生、蒲池先生本日はよろしくお願ひします。先日の北斗会、中央RC対抗戦のお世話の皆さま、お疲れ様でした。

**藤井良介君**  
本日のフォーラムの委員長緒方会員御苦勞様です。期待しています。先週土曜日の北斗会、中央RCとの対抗戦で何とか勝利し3万円の賞金を北斗会でゲットしました。連敗をまぬがれてほっとしました。湯口会員、大活躍おめでとうございました。次回8クラブの対抗戦がありますのでご参加の程よろしくお願ひします。

**緒方信行君**  
本日は、職業奉仕研修委員会のエース棧護会員リーダーによるフォーラムです。最後までお付き合い下さい。先日は、アテネオリンピック金メダリストの柴田亜衣選手の懇親会に御参加の皆様、大変ありがとうございました。

**宮原明夫君**  
3月3日のハウステンボス佐世保RCの訪問で、3順目のガバナー補佐訪問が無事終了しました。ご同行いただきました大鳥居会長他会員の皆様有難うございました。もう一巡ありますが、どうぞよろしくお願ひします。19時から会議に出席のため中座しますが、緒方職業奉仕研修委員長頑張ってください。

**湯口純二君**  
先週土曜日の北斗会で、久しぶりに優勝しました。同時に開催された中央RCとの対抗戦でも、ハンデがたくさんついて、こちらも優勝してしまいました。こんなにいいことは私の人生の中でもめったにありません。

**渡会祐二君 蒲池芳明君 松田信哉君**  
本日のフォーラムに参加させていただきます。拙い話になるかと思いますが、どうぞよろしくお願ひします。棧さんには、おんぶにだっこになるかと思いますが、頼りにしております！！

**小西宗十君 村上寅雄君 福田俊郎君 豊島揆一君  
平石晃一君 深町 等君 小川 寛君 宮崎有恒君  
中村静生君 田島 慎君 永田武義君 松永祐司君  
村瀬高広君 森 豊君 二ノ宮 健君  
中野雄一郎君**

本日の職業奉仕実践フォーラム、職業奉仕の鬼、棧委員の手綱さばき楽しみにしています。

本日の合計 35,000円	累計 1,245,000円
---------------	---------------

IT会報委員会 委員長 / 森 豊	委員 / 中島閨二	牧野博一	松田信哉	（記事担当者 森 豊）
-------------------	-----------	------	------	-------------